ALGEMENE VOORWAARDEN

Installatiebedrijf 2 Install BV

Deze algemene voorwaarden zijn oorspronkelijk van kracht sinds
30 januari 2012, ten tijde van de exploitatie van Installatiebedrijf 2 Install als eenmanszaak.

De onderneming is nadien voortgezet in de vorm van een besloten vennootschap onder de naam **Installatiebedrijf 2 Install BV**.

Deze voorwaarden zijn geactualiseerd en blijven van toepassing op alle overeenkomsten die zijn gesloten vanaf de datum van de laatste herziening.

Artikel 1 – Werkingssfeer

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, werkzaamheden, meldingen en overeenkomsten van Installatiebedrijf 2 Install BV, ongeacht of deze worden verricht voor zakelijke of particuliere opdrachtgevers.
2. Onder opdrachtgever wordt verstaan iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een opdracht verstrekt aan Installatiebedrijf 2 Install BV.
3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Algemene voorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 2 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Installatiebedrijf 2 Install BV / Installateur**: de opdrachtnemer die handelt in de uitoefening van zijn bedrijf.
- **Opdrachtgever / Klant**: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een opdracht verstrekt.
- **Consument**: een natuurlijke persoon die handelt voor privédoeleinden, buiten beroep of bedrijf.
- **Werkzaamheden**: alle installatie-, onderhouds-, service-, herstel- en overige technische werkzaamheden, inclusief storingen en meldingen.
- **Installatie**: alle technische installaties en voorzieningen waaraan werkzaamheden worden verricht.
- **Directe schade**: materiële schade aan zaken.
- **Gevolgschade**: alle indirecte schade, waaronder bedrijfsschade, omzet- en winstderving.

Artikel 3 – Totstandkoming van de overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van een offerte of door het verstrekken van een opdracht, mondeling, schriftelijk, telefonisch, digitaal of via de website.
2. Ook een **telefonische melding of storingsverzoek** geldt als opdracht, ook indien hiervan geen schriftelijke bevestiging is verzonden.
3. Iedere opdracht of melding geldt als een afzonderlijke overeenkomst.

4. Installatiebedrijf 2 Install BV verricht haar werkzaamheden op basis van een **inspanningsverplichting**.

Artikel 4 – Uitvoering van de werkzaamheden

1. De werkzaamheden worden uitgevoerd naar beste inzicht, vakmanschap en volgens geldende normen.
2. Installatiebedrijf 2 Install BV is niet verantwoordelijk voor ontwerpkeuzes, procesomstandigheden of bedrijfsvoering van de opdrachtgever.
3. De opdrachtgever draagt zorg voor juiste en volledige informatie en veilige werkomstandigheden.

Artikel 5 – Spoedwerk en meldingen

1. Bij storingen, lekkages en andere spoedeisende situaties worden werkzaamheden uitgevoerd zonder voorafgaande offerte.
2. Door het doen van een melding geeft opdrachtgever toestemming voor directe uitvoering.
3. De werkzaamheden worden uitgevoerd tegen de **op dat moment geldende arbeidstarieven** en materiaalkosten.
4. Spoedwerkzaamheden kunnen tijdelijke of noodoplossingen bevatten.

Artikel 6 – Meerwerk

1. Indien tijdens de uitvoering blijkt dat aanvullende werkzaamheden noodzakelijk zijn, is Installatiebedrijf 2 Install BV gerechtigd deze uit te voeren.
2. Meerwerk wordt uitgevoerd tegen de op dat moment geldende tarieven.
3. Voor spoedeisend meerwerk is voorafgaande toestemming niet vereist.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid (algemeen)

1. Installatiebedrijf 2 Install BV is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming.
2. Iedere aansprakelijkheid voor gevolgschade is uitgesloten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot:
    - bedrijfsschade;
    - omzet- of winstderving;
    - productieverlies;
    - stagnatieschade;
    - claims van derden.
3. De aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot het laagste van:
    - het factuurbedrag van de betreffende opdracht; of
    - het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.
4. Indien geen verzekeringsuitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het factuurbedrag.
5. Aansprakelijkheid wegens opzet of bewuste roekeloosheid van de directie wordt niet uitgesloten.

Artikel 8 – Vrijwaring (zakelijk)

1. Zakelijke opdrachtgevers vrijwaren Installatiebedrijf 2 Install BV tegen aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met de werkzaamheden.

Artikel 9 – Materialen en eigendomsvoorbehoud

1. Installatiebedrijf 2 Install BV levert materialen uitsluitend in combinatie met montage, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
2. Alle geleverde materialen blijven eigendom van Installatiebedrijf 2 Install BV totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.
3. Bij wanbetaling is Installatiebedrijf 2 Install BV gerechtigd de geleverde zaken terug te nemen.

Artikel 10 – Betaling

1. Facturen dienen binnen 30 dagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij anders overeengekomen.
2. Bij niet-tijdige betaling is wettelijke rente verschuldigd.
3. Daarnaast zijn buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd conform de wettelijke regeling.
4. Installatiebedrijf 2 Install BV is gerechtigd werkzaamheden op te schorten bij betalingsachterstand.

Artikel 11 – Overmacht

Installatiebedrijf 2 Install BV is niet aansprakelijk voor tekortkomingen als gevolg van overmacht, waaronder begrepen storingen, materiaaltekorten, overheidsmaatregelen en calamiteiten.

Artikel 12 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen met zakelijke opdrachtgevers worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Installatiebedrijf 2 Install BV is gevestigd.

CONSUMENTENBIJLAGE

Aanvullende bepalingen voor particuliere klanten

Deze bijlage geldt uitsluitend voor consumenten.
Bij strijdigheid tussen deze bijlage en de algemene voorwaarden, **gaat deze bijlage voor**.

Artikel 13 – Herroepingsrecht consument

1. De consument heeft het recht de overeenkomst binnen 14 dagen na het sluiten ervan zonder opgave van redenen te ontbinden.
2. Het herroepingsrecht vervalt indien:
   - de consument heeft verzocht om directe uitvoering; en
   - de werkzaamheden volledig zijn uitgevoerd.
3. Bij telefonische spoedmeldingen wordt instemming met directe uitvoering verondersteld.

Artikel 14 – Klachtenregeling consument

1. Klachten dienen binnen 14 dagen na ontdekking schriftelijk te worden gemeld.
2. De consument stelt Installatiebedrijf 2 Install BV in de gelegenheid de klacht binnen een redelijke termijn te herstellen.
3. Indien herstel niet mogelijk is, wordt een passende oplossing geboden conform wettelijke bepalingen.

Artikel 15 – Aansprakelijkheid consument

1. Installatiebedrijf 2 Install BV is aansprakelijk voor directe schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming.
2. De aansprakelijkheid is beperkt tot het laagste van:
    - het factuurbedrag; of
    - het bedrag dat door de verzekering wordt uitgekeerd.
3. Deze beperking geldt niet indien beperking wettelijk niet is toegestaan.

Artikel 16 – Geschillen consument

1. Op consumentenovereenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de woonplaats van de consument.

Artikel 17 – Slotbepaling

Indien één of meerdere bepalingen nietig of vernietigbaar blijken, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.