ONDERHOUDSOVEREENKOMST
Totstandkoming en aanvaarding van de overeenkomst

Deze onderhoudsovereenkomst en de bijbehorende algemene voorwaarden worden per e-mail aan de opdrachtgever toegestuurd.

De overeenkomst komt tot stand zodra de opdrachtgever per e-mail op deze toezending reageert en daarbij:

- de adresgegevens van het object doorgeeft;
- de gegevens van het/de toestel(len) vermeldt, waaronder merk, type/model en bouwjaar; en
- aangeeft akkoord te gaan met de inhoud van deze onderhoudsovereenkomst en de algemene voorwaarden.

Een akkoord per e-mail wordt door beide partijen gezien als een geldige bevestiging van deze overeenkomst. Met deze elektronische bevestiging verklaart de opdrachtgever dat hij/zij de overeenkomst en de algemene voorwaarden heeft ontvangen, gelezen en hiermee akkoord gaat.

Deze elektronische bevestiging is juridisch even geldig als een schriftelijke ondertekening.

Na ontvangst van het akkoord bevestigt de installateur per e-mail de totstandkoming van de overeenkomst.

Partijen

Deze onderhoudsovereenkomst wordt aangegaan tussen:

Installatiebedrijf 2 Install BV, gevestigd te Baarle-Nassau,
hierna te noemen: *opdrachtnemer*,

en

De opdrachtgever, zijnde de natuurlijke of rechtspersoon die deze overeenkomst aangaat,
hierna te noemen: *opdrachtgever*.

Verklaren als volgt te zijn overeengekomen:

Artikel 1 – Omschrijving van de overeenkomst en installaties
1.1 Overzicht installaties

Onder deze onderhoudsovereenkomst vallen uitsluitend de installaties en toestellen waarvan de opdrachtgever de gegevens per e-mail aan de opdrachtnemer heeft doorgegeven bij het aangaan van deze overeenkomst.

1.2 Onderhoudsabonnementen en tarieven
(Tarieven geldig vanaf 1 januari 2026, inclusief 21% btw)

Onderhoudsabonnement CV-ketel (< 45 kW)	€ 147,50 per jaar
Onderhoudsabonnement ventilatieboxen	€ 72,50 per jaar
Onderhoud geiser	€ 147,50 per jaar
Onderhoudscontract hybride cv-ketel & warmtepomp	€ 177.50 per jaar
Onderhoudsabonnement warmtepomp	€ 130,00 per jaar
Onderhoudscontract airconditioning	€ 134,50 per jaar
Onderhoudsabonnement extra binnendeel	€ 35,00 per jaar
Onderhoud heater	€ 177,50 per jaar
Gaskeuring gasleidingen chalet (gesloten toestelkranen)	€ 93,78 per jaar
Onderhoudsabonnement WTW-unit	€ 165,00 per jaar
Onderhoudsabonnement (WTW + cv ketel)	€ 250,00 per jaar
Agpo Ferolli optifor set opstelling	€ 250,00 per jaar
Inclusief filters exclusief cv onderdelen	
Onderhoudsabonnement warmtepomp + ventilatie	€ 250,00 per jaar
Onderhoudsabonnement warntepomp + wtw unit	€ 250,00 per jaar

De tarieven gelden per toestel en per jaar, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Het onderhoudsbedrag wordt jaarlijks achteraf gefactureerd na uitvoering van het onderhoud. Indien onderhoudswerkzaamheden langer duren dan 1 uur, zal er op regiebasis extra tijd gerekend worden. Prijsaanpassingen kunnen jaarlijks plaatsvinden op basis van loon- en materiaalkosten. Prijsverhogingen onder de 8% worden niet schriftelijk vermeld. Facturen dienen binnen 8 dagen na factuurdatum te worden voldaan.

1.3 Werkzaamheden inbegrepen bij het onderhoudsabonnement
Het onderhoudsabonnement omvat de volgende werkzaamheden:

- periodiek onderhoud (éénmaal per jaar);
- visuele inspectie van het toestel;
- reiniging van essentiële onderdelen;
- controle op veiligheid, waaronder gas-, rookgas- en elektrische controles;
- afstellen en functionele controle van het toestel;
- rookgasanalysemeting;
- aan- en afmelden van het toestel via certificeringsapplicaties;
- opstellen van een wettelijk verplicht onderhoudsrapport en/of checklist.

1.4 Niet inbegrepen werkzaamheden

De volgende werkzaamheden en kosten zijn **niet inbegrepen** in het onderhoudsabonnement, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen:

- reparaties;
- pakkingsetjes en overige verbruiksmaterialen;
- levering en vervanging van onderdelen;
- storingen buiten de geplande onderhoudsbeurt;
- voorrang bij storingen;
- arbeid buiten reguliere kantooruren.

1.5 Uurtarieven voor aanvullende werkzaamheden

(Inclusief 21% btw)

Deze tarieven zijn van toepassing op werkzaamheden die buiten het onderhoudsabonnement vallen:

uurtarief hulpmonteur	€ 75,63 per uur
uurtarief cv-monteur / loodgieter	€ 93,78 per uur
uurtarief servicemonteur gas	€ 105,88 per uur
uurtarief F-gassen monteur (koeltechniek)	€ 111,93 per uur
Gebruik van meetapparatuur	€ 17.28 per keer
Voorrijkosten bij storingen:	
Alphen	€ 35.00
Gilze, Chaam, Goirle, Riel, Baarle Nassau/Hertog	€ 55,00
Breda, Tilburg, Hilvarenbeek, Diessen, Middelbeers, Esbeek, Weelde, Ravels, Castelré, Ulicoten, Strijbeek, Ulvenhout, Bavel, Molenschot, Rijen, Tilburg	€ 75,00
Raamdonksveer, Waalwijk, Drunen, Kaatsheuvel, Udenhout Oisterwijk, Moergestel, Oirschot, Bladel, Turnhout, Rucphen, Rijsbergen, Oudenbosch Zevenbergen, Etten-Leur Prinsenbeek, Terheijden, Oosterhout, Dongen	€ 95,00

Prijsaanpassingen kunnen jaarlijks plaatsvinden op basis van loon- en materiaalkosten. Prijsverhogingen onder de 8% worden niet schriftelijk vermeld. Facturen dienen binnen 8 dagen na factuurdatum te worden voldaan. Bij een onderhoud overeenkomst worden geen voorrijkosten, en of toeslagen berekend op arbeidsuren, buiten kantoortijden en feestdagen.

1.6 Werkwijze en aanvullende bepalingen

- Bij elk (storings)bezoek hanteren wij een starttarief van **één arbeidsuur**.
- Na het eerste uur worden extra uren op basis van nacalculatie in rekening gebracht, afhankelijk van de daadwerkelijk bestede tijd.
- Indien meerdere toestellen op hetzelfde adres in onderhoud zijn, kan een staffelkorting worden toegepast.
- Indien werkzaamheden buiten kantoortijden, in het weekend of op feestdagen worden uitgevoerd tegen regietarief, worden hiervoor geen toeslagen in rekening gebracht.

Artikel 2 – Doel en duur van de overeenkomst

2.1 Doel van de overeenkomst

Het doel van deze onderhoudsovereenkomst is het uitvoeren van periodiek preventief onderhoud aan de installaties en toestellen die onder deze overeenkomst vallen. Storingen, reparaties en het vervangen van onderdelen zijn niet inbegrepen.

2.2 Looptijd van de overeenkomst

De overeenkomst wordt aangegaan voor een periode van **één (1) kalenderjaar**, te rekenen vanaf de datum van totstandkoming van de overeenkomst.

2.3 Verlenging en opzegging

Na afloop van de overeengekomen looptijd wordt deze overeenkomst telkens stilzwijgend verlengd met één (1) kalenderjaar, tenzij één van de partijen de overeenkomst schriftelijk (waaronder per e-mail) opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden vóór het einde van de lopende contractperiode.

Artikel 3 – Verplichtingen van de installateur

3.1 De installateur draagt er zorg voor dat het onderhoud vakkundig wordt uitgevoerd, met inachtneming van de geldende wet- en regelgeving, normen en voorschriften.

3.2 De installateur verricht zijn werkzaamheden op basis van een **inspanningsverplichting** en geeft geen garantie op het ononderbroken functioneren, de prestaties of de levensduur van de installaties en toestellen.

3.3 Onder preventief onderhoud wordt verstaan het uitvoeren van werkzaamheden die noodzakelijk zijn om de installaties in een goede en veilige staat te houden, binnen de kaders van deze overeenkomst.

3.4 Levering en diensten
De installateur verplicht zich tot:

- het inzetten van voldoende en vakbekwaam personeel;
- het uitvoeren van periodiek onderhoud;
- het uitvoeren van inspecties en het opstellen van rapportages;
- het opmaken van een onderhouds- en/of inspectierapport.
- het ter beschikking stellen van de 24/7 storingsdienst

3.5 Storingen
Het verhelpen van storingen maakt **geen onderdeel uit** van deze onderhoudsovereenkomst. Storingen kunnen op verzoek van de opdrachtgever door de installateur worden verholpen tegen de op dat moment geldende tarieven, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. De kosten voor het verhelpen van storingen bestaan uit arbeidskosten en materiaalkosten op basis van de op dat moment geldende tarieven. Met toepassing van het starttarief van één arbeidsuur, vermeerderd met eventueel gebruikte materialen. Storingen worden behandeld op volgorde van binnenkomst of urgentie. Binnen 24 uur dienen storingen opgelost te worden, mits (delen van) onderdelen voorradig zijn.

3.6 Reparaties

Reparaties worden uitsluitend uitgevoerd na overleg en voorafgaand akkoord van de opdrachtgever, tenzij sprake is van een noodsituatie waarin direct handelen noodzakelijk is ter voorkoming van schade of onveilige situaties. De kosten voor reparaties bestaan uit arbeidskosten en materiaalkosten op basis van de op dat moment geldende tarieven. Met toepassing van het starttarief van één arbeidsuur, vermeerderd met eventueel gebruikte materialen.

Artikel 4 – Verplichtingen van de opdrachtgever

4.1 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat de installateur voldoende toegang heeft tot de installaties en dat de werkzaamheden veilig kunnen worden uitgevoerd.

4.2 De opdrachtgever zorgt voor een goede bereikbaarheid van de installaties en voor het beschikbaar stellen van de noodzakelijke voorzieningen.

4.3 De opdrachtgever stelt de installateur zo spoedig mogelijk op de hoogte van storingen, bijzonderheden of wijzigingen die van invloed kunnen zijn op de installaties.

Artikel 5 Slotbepalingen

5.1 Op deze overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

5.2 Wijzigingen van deze overeenkomst zijn alleen geldig indien deze met wederzijdse instemming schriftelijk of per e-mail zijn overeengekomen.

Artikel 6 Algemene voorwaarden

Op alle offertes, werkzaamheden en overeenkomsten zijn de **Algemene Voorwaarden van Installatiebedrijf 2 Install BV** van toepassing.

In geval van strijdigheid tussen deze onderhoudsovereenkomst en de algemene voorwaarden, prevaleert deze onderhoudsovereenkomst.

De algemene voorwaarden zijn als bijlage toegevoegd, kosteloos verkrijgbaar en op verzoek per e-mail beschikbaar.

ALGEMENE VOORWAARDEN - Installatiebedrijf 2 Install BV

Deze algemene voorwaarden zijn oorspronkelijk van kracht sinds
30 januari 2012, ten tijde van de exploitatie van Installatiebedrijf 2 Install als eenmanszaak.

De onderneming is nadien voortgezet in de vorm van een besloten vennootschap onder de naam **Installatiebedrijf 2 Install BV**.

Deze voorwaarden zijn geactualiseerd en blijven van toepassing op alle overeenkomsten die zijn gesloten vanaf de datum van de laatste herziening.

Artikel 1 – Werkingssfeer

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, werkzaamheden, meldingen en overeenkomsten van Installatiebedrijf 2 Install BV, ongeacht of deze worden verricht voor zakelijke of particuliere opdrachtgevers.
2. Onder opdrachtgever wordt verstaan iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een opdracht verstrekt aan Installatiebedrijf 2 Install BV.
3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Algemene voorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 2 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Installatiebedrijf 2 Install BV / Installateur**: de opdrachtnemer die handelt in de uitoefening van zijn bedrijf.
- **Opdrachtgever / Klant**: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een opdracht verstrekt.
- **Consument**: een natuurlijke persoon die handelt voor privédoeleinden, buiten beroep of bedrijf.
- **Werkzaamheden**: alle installatie-, onderhouds-, service-, herstel- en overige technische werkzaamheden, inclusief storingen en meldingen.
- **Installatie**: alle technische installaties en voorzieningen waaraan werkzaamheden worden verricht.
- **Directe schade**: materiële schade aan zaken.
- **Gevolgschade**: alle indirecte schade, waaronder bedrijfsschade, omzet- en winstderving.

Artikel 3 – Totstandkoming van de overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van een offerte of door het verstrekken van een opdracht, mondeling, schriftelijk, telefonisch, digitaal of via de website.
2. Ook een **telefonische melding of storingsverzoek** geldt als opdracht, ook indien hiervan geen schriftelijke bevestiging is verzonden.
3. Iedere opdracht of melding geldt als een afzonderlijke overeenkomst.

4. Installatiebedrijf 2 Install BV verricht haar werkzaamheden op basis van een **inspanningsverplichting**.

Artikel 4 – Uitvoering van de werkzaamheden

1. De werkzaamheden worden uitgevoerd naar beste inzicht, vakmanschap en volgens geldende normen.
2. Installatiebedrijf 2 Install BV is niet verantwoordelijk voor ontwerpkeuzes, procesomstandigheden of bedrijfsvoering van de opdrachtgever.
3. De opdrachtgever draagt zorg voor juiste en volledige informatie en veilige werkomstandigheden.

Artikel 5 – Spoedwerk en meldingen

1. Bij storingen, lekkages en andere spoedeisende situaties worden werkzaamheden uitgevoerd zonder voorafgaande offerte.
2. Door het doen van een melding geeft opdrachtgever toestemming voor directe uitvoering.
3. De werkzaamheden worden uitgevoerd tegen de **op dat moment geldende arbeidstarieven** en materiaalkosten.
4. Spoedwerkzaamheden kunnen tijdelijke of noodoplossingen bevatten.

Artikel 6 – Meerwerk

1. Indien tijdens de uitvoering blijkt dat aanvullende werkzaamheden noodzakelijk zijn, is Installatiebedrijf 2 Install BV gerechtigd deze uit te voeren.
2. Meerwerk wordt uitgevoerd tegen de op dat moment geldende tarieven.
3. Voor spoedeisend meerwerk is voorafgaande toestemming niet vereist.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid (algemeen)

1. Installatiebedrijf 2 Install BV is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming.
2. Iedere aansprakelijkheid voor gevolgschade is uitgesloten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot:
    - bedrijfsschade;
    - omzet- of winstderving;
    - productieverlies;
    - stagnatieschade;
    - claims van derden.
3. De aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot het laagste van:
    - het factuurbedrag van de betreffende opdracht; of
    - het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.
4. Indien geen verzekeringsuitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het factuurbedrag.
5. Aansprakelijkheid wegens opzet of bewuste roekeloosheid van de directie wordt niet uitgesloten.

Artikel 8 – Vrijwaring (zakelijk)

1. Zakelijke opdrachtgevers vrijwaren Installatiebedrijf 2 Install BV tegen aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met de werkzaamheden.

Artikel 9 – Materialen en eigendomsvoorbehoud

1. Installatiebedrijf 2 Install BV levert materialen uitsluitend in combinatie met montage, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
2. Alle geleverde materialen blijven eigendom van Installatiebedrijf 2 Install BV totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.
3. Bij wanbetaling is Installatiebedrijf 2 Install BV gerechtigd de geleverde zaken terug te nemen.

Artikel 10 – Betaling

1. Facturen dienen binnen 30 dagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij anders overeengekomen.
2. Bij niet-tijdige betaling is wettelijke rente verschuldigd.
3. Daarnaast zijn buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd conform de wettelijke regeling.
4. Installatiebedrijf 2 Install BV is gerechtigd werkzaamheden op te schorten bij betalingsachterstand.

Artikel 11 – Overmacht

Installatiebedrijf 2 Install BV is niet aansprakelijk voor tekortkomingen als gevolg van overmacht, waaronder begrepen storingen, materiaaltekorten, overheidsmaatregelen en calamiteiten.

Artikel 12 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen met zakelijke opdrachtgevers worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Installatiebedrijf 2 Install BV is gevestigd.

CONSUMENTENBIJLAGE

Aanvullende bepalingen voor particuliere klanten

Deze bijlage geldt uitsluitend voor consumenten.
Bij strijdigheid tussen deze bijlage en de algemene voorwaarden, **gaat deze bijlage voor**.

Artikel 13 – Herroepingsrecht consument

1. De consument heeft het recht de overeenkomst binnen 14 dagen na het sluiten ervan zonder opgave van redenen te ontbinden.
2. Het herroepingsrecht vervalt indien:
   - de consument heeft verzocht om directe uitvoering; en
   - de werkzaamheden volledig zijn uitgevoerd.
3. Bij telefonische spoedmeldingen wordt instemming met directe uitvoering verondersteld.

Artikel 14 – Klachtenregeling consument

1. Klachten dienen binnen 14 dagen na ontdekking schriftelijk te worden gemeld.
2. De consument stelt Installatiebedrijf 2 Install BV in de gelegenheid de klacht binnen een redelijke termijn te herstellen.
3. Indien herstel niet mogelijk is, wordt een passende oplossing geboden conform wettelijke bepalingen.

Artikel 15 – Aansprakelijkheid consument

1. Installatiebedrijf 2 Install BV is aansprakelijk voor directe schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming.
2. De aansprakelijkheid is beperkt tot het laagste van:
    - het factuurbedrag; of
    - het bedrag dat door de verzekering wordt uitgekeerd.
3. Deze beperking geldt niet indien beperking wettelijk niet is toegestaan.

Artikel 16 – Geschillen consument

1. Op consumentenovereenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de woonplaats van de consument.

Artikel 17 – Slotbepaling
Indien één of meerdere bepalingen nietig of vernietigbaar blijken, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.